

Verantwoordingsverklaring

Code Goed Bestuur

Onze organisatie wordt bestuurd volgens de eisen die de Code Goed Bestuur, de zogeheten Code Wijffels, stelt aan fondsenwervende organisaties. Dit betekent dat het dagelijks bestuur van SOS-Kinderdorpen en het toezicht hierop van elkaar gescheiden zijn. De toezicht houdende taak berust bij onze Raad van Toezicht (RvT). Deze formele scheiding werd in 2007 doorgevoerd en functioneerde in 2008 volgens de verwachtingen. Mede als gevolg van de invoering van de Code Goed Bestuur en de wens voor meer transparantie hebben we in 2008 een auditcommissie ingesteld. Deze onafhankelijke commissie is in het leven geroepen om toezicht te houden op onze financiën en de daaraan ten grondslag liggende administratieve processen en om ons te adviseren over ons financiële beleid.

Taken & verantwoordelijkheden Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft drie hoofdtaken: die van werkgever, toezichthouder en klankbord. De belangrijkste taak is het houden van toezicht op de directie en de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De RvT adviseert, ondersteunt en controleert de directie en keurt -al dan niet na overleg- de jaarplannen en de begroting goed die de directeur samen met het managementteam voorstelt. Zo bepaalt de Raad van Toezicht mede welke projecten door SOS-Kinderdorpen Nederland worden ondersteund. De leden van de RvT zien erop toe dat de doelstellingen van de organisatie worden gerealiseerd en houden daarbij in het bijzonder een efficiënte fondsenwerving in het oog.

Taken & verantwoordelijkheden algemeen directeur

De algemeen directeur wordt -in principe voor onbepaalde tijd- aangesteld door de RvT en is belast met het dagelijks bestuur. De directeur geeft leiding aan onze organisatie en vertegenwoordigt SOS-Kinderdorpen naar buiten. Hij is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van strategie en beleid, stelt plannen, begrotingen en de jaarrekening op en kent budgetten toe. Dit alles gebeurt in nauwe samenwerking met het managementteam; de directeur is eindverantwoordelijk. Onze directeur is daarnaast verantwoordelijk voor de inhoud van dit jaarverslag. Alle taken van de algemeen directeur zijn vastgelegd in het directiereglement.

Benoeming, bezoldiging, aftreding en evaluatie RvT en Directeur

De RvT kiest haar eigen leden en streeft daarbij naar een evenwichtige verdeling van competenties, disciplines en expertise. Voorafgaand aan de werving van een nieuw lid stelt de RvT een functie- en competentieprofiel op. Leden worden benoemd met een meerderheid van stemmen. Zij worden gekozen voor een periode van vier jaar en kunnen eenmaal herkozen worden, waarmee de maximale ambtstermijn acht jaar is en er een aftreeschema is. De Raad van Toezicht bestond in 2008 uit zeven personen. Onder hen waren twee nieuwe leden waaronder voormalig staatssecretaris Karien van Gennip die na een korte inwerkperiode op 8 juli 2008 het voorzitterschap overnam van Hans Eenhoorn. Alle leden zijn zeer betrokken bij onze organisatie. Zij zetten hun ruime ervaring en kennis graag belangeloos in. Alleen voor gemaakte kosten ontvangen zij een vergoeding. Naast hun toezichthoudende taken, zetten de leden zich regelmatig actief voor ons in. In het verslagjaar kwam de raad zes keer bijeen. Op de agenda stonden onder meer de voortgang van internationale projecten, de voortgang van resultaten fondsenwerving en het strategieproces 2009-2012. Er vonden een aantal kleine wijzigingen in de statuten van de stichting plaats. Algemeen directeur Albert Jaap van Santbrink is sinds 2002 statutair benoemd en heeft een dienstverband voor onbepaalde tijd. In oktober kondigde hij zijn vertrek aan, maar hij bleef onze organisatie tot eind 2008 besturen. In de laatste maanden van 2008 werd begonnen met het werven van een nieuwe algemeen directeur. Het bruto jaarsalaris van onze directeur werd in 2008 opgesteld door de Raad van Toezicht en was met 103.164 euro conform de richtlijn van de Vereniging Fondsenwervende Instellingen (VFI) voor directiesalarissen. De directeur wordt jaarlijks geëvalueerd door de Raad van Toezicht. De RvT evalueert tevens haar eigen functioneren op punten als de efficiëntie en effectiviteit van onze werkwijze; de mate waarin de controle op de financiële verslaglegging adequaat is; en de mate waarin de RvT voldoende bijdraagt aan de organisatie.

Controle & Monitoring

Het waarborgen van de kwaliteit van ons werk is een vereiste. Zowel voor wat betreft de fondsenwerving en voorlichting in Nederland, alsmede de besteding van Nederlandse giften in de landen waar we actief zijn en de hulp die we daar bieden aan kwetsbare kinderen.

SOS-Kinderdorpen Nederland monitort en evalueert de resultaten van haar activiteiten op basis van concrete doelstellingen die ze zich vooraf heeft gesteld. Deze zijn vastgelegd in ons jaarplan, in nauwkeurige schema's met concrete Key Performance Indicators. Dit is een hulpmiddel om doelen en resultaten vast te stellen. Al deze plannen, doelstellingen en indicatoren om de resultaten te meten dragen direct of indirect bij aan het realiseren van onze vier hoofdoelen, welke zijn afgeleid van de internationale doelstellingen:

1. Meer kinderen opvangen in liefdevolle gezinnen
2. Meer fondsen werven om dit mogelijk te maken
3. Voorlichting geven om het draagvlak voor onze missie te vergroten
4. Kwaliteit en professionaliteit van ons werk verhogen

Een belangrijk deel van de resultaatmeting voor ons Nederlandse kantoor is te bekijken of de donaties juist besteed worden. Dat doen we onder meer aan de hand van de verslagen van regionale en nationale SOS-organisaties die door SOS Kinderdorp International, door lokale accountants en door onszelf gecontroleerd worden. In deze verslagen wordt verantwoord waaraan het toegekende geld is besteed. Ook wordt hierin verslag gedaan van de impact die deze donaties op landelijk niveau hebben gehad. Wat er daadwerkelijk aan hulp is geboden en wat de resultaten daarvan zijn. Daarnaast ziet onze eigen financiële auditcommissie ieder kwartaal toe op de controle van de boekhouding en beoordelen zij de financiële rapportages elke maand. Extern toezicht wordt gehouden door:

- Deloitte Accountants (accountantscontrole)
- Hoofdkantoor SOS Kinderdorp International (controle op uitvoering projecten)
- Centraal Bureau Fondsenwerving (keurmerk ter verantwoording fondsenwerving)

Bijsturing & Verantwoording

Elke twee weken vergadert de directeur met ons managementteam, dat bestaat uit de managers communicatie, fondsenwerving, internationale samenwerking en Financiën & Beheer. Tijdens deze vergaderingen bespreken zij de lopende zaken. Elke maand worden financiële rapportages opgesteld. Daarnaast rapporteren de verschillende managers van het managementteam per kwartaal over de voortgang. Elk jaar stellen zij de kaders vast voor het nieuwe jaarplan. Deze kaders zijn gebaseerd op de geboekte resultaten en de verwachte ontwikkelingen in de markt

en in het veld. Onze organisatie hecht veel belang aan een open en betrokken samenwerking tussen onze directeur en de RvT. Onze directeur informeert de RvT over alle belangrijke ontwikkelingen in de organisatie en houdt de leden op de hoogte van de uitvoering van het jaarplan, zodat de RvT de activiteiten en resultaten kan toetsen aan het beleid. Dit gebeurt door middel van inhoudelijke en financiële kwartaalrapportages, welke zijn gebaseerd op de rapportages van het managementteam. Wanneer de RvT vragen heeft over de uitvoering van het beleid, worden deze besproken met onze directeur. Indien nodig wordt het beleid op aangeven van de RvT aangepast.

Communicatie met belanghebbenden

We hechten veel belang aan eerlijke en heldere communicatie met onze achterban. Interne belanghebbenden zijn onze medewerkers, vrijwilligers, ambassadeurs en bestuurders. Externe belanghebbenden zijn donateurs, partners, collega's, brancheorganisaties en overheden. Onze interne relaties informeren we regelmatig via persoonlijk contact en elektronische nieuwsbrieven. Ter informatie ontvangen zij tevens al onze direct mailings aan donateurs, zodat zij op de hoogte zijn van wat we zoal extern uitsturen. Onze externe communicatie bestaat voornamelijk uit SOS-Bulletins (viermaal per jaar), campagnes, nieuwsbrieven, onze website en dit jaarverslag. Het jaarverslag informeert onze relaties over ons werk en de resultaten hiervan. We streven ernaar dit verslag op een heldere manier samen te stellen, waardoor onze relaties een goed beeld krijgen van hoe we fondsen werven en deze fondsen besteden. We staan zoveel mogelijk open voor interactie met onze achterban. Opmerkingen, suggesties en vooral klachten nemen we uiterst serieus. We hebben een protocol voor de afhandeling van binnenkomende klachten, dat goed wordt nageleefd. In 2008 werd in alle gevallen binnen 24 uur een eerste reactie gegeven en bedroeg de afhandeltijd gemiddeld drie werkdagen. In het kader van kwaliteitsverbetering is vorig jaar een start gemaakt met de verbetering van de klachtenprocedure.

Karien van Gennip,
voorzitter Raad van Toezicht